

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Dernière mise à jour : 8 mars 2021

Les présentes Conditions Générales de Service ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et d'utilisation du site [www.legitbee.com](http://www.legitbee.com) et les prestations et services fournis par l'intermédiaire de celui-ci.

### 1. ACCEPTATION DU CONTRAT

Tout accès et/ou utilisation du Service par l'Utilisateur suppose l'acceptation sans réserve et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGS. Elles constituent un contrat entre LEGITBEE et l'Utilisateur.

LEGITBEE se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment le Site ainsi que les présentes Conditions Générales de Service, ou encore de modifier ou compléter celles-ci par de nouvelles conditions contractuelles complémentaires.

L'Utilisateur sera informé par tous moyens de toute modification des présentes CGS.

Les CGS applicables sont celles en ligne sur le Site et en vigueur à la date de la création du Compte par l'Utilisateur.

### 2. DÉFINITIONS

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans le présent Contrat ou dans tout autre document émanant de LEGITBEE :

- « **Abonnement** » : désigne l'abonnement payant ou gratuit souscrit par un Utilisateur et permettant de créer un Compte pour accéder au Service ;
- « **Compte** » : désigne l'espace dédié à l'Utilisateur et auquel il peut accéder au Service en utilisant son identifiant et son mot de passe ;
- « **Consommateur** » : désigne la personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole qui est titulaire d'un Abonnement au Service.
- « **FICONUM** » : désigne la base de données opérée par LEGITBEE accessible aux Notaires dans le cadre de la gestion des opérations de succession ;
- « **Notaire** » : désigne le Notaire en charge d'une succession pouvant accéder au FICONUM ;
- « **LEGITBEE** » : désigne la société LEGITBEE qui fournit un Service d'organisation et de conservation de données patrimoniales, administratives, contractuelles et personnelles à destination de bénéficiaires choisis ;
- « **Service** » : désigne le service LEGITBEE permettant à l'Utilisateur d'organiser et de conserver de données patrimoniales, administratives, contractuelles et personnelles à destination de bénéficiaires choisis ;
- « **Site** » : désigne le site Internet édité par la société LEGITBEE accessible à l'adresse : <https://legitbee.com> ;
- « **Utilisateur** » : désigne la personne physique ou morale, consommateur ou professionnel, titulaire d'un Abonnement et qui accède au Site en vue de bénéficier du Service fourni par LEGITBEE.

### 3. OBJET DU CONTRAT

LEGITBEE propose un Service d'organisation, de conservation et de transmission de données patrimoniales, administratives, contractuelles et personnelles à destination de bénéficiaires choisis.

Le Service permet notamment :

- de référencer les comptes numériques d'un Utilisateur et d'exprimer des directives anticipées
- de référencer et documenter le patrimoine classique, professionnel et numérique d'un Utilisateur
- de référencer et documenter les informations administratives et de la vie quotidienne d'un Utilisateur qui seront utiles à la gestion de sa succession par ses héritiers
- de conserver des permalinks de solutions de stockage dans le Cloud pour en permettre la transmission posthume
- de stocker des fichiers en vue de leur transmission posthume
- de rédiger des messages posthumes
- de renseigner une base de données accessibles au Notaire qui sera chargé de la succession de l'Utilisateur
- de partager les informations et fichiers conservés par le Service avec des tiers
- de programmer la transmission posthume des informations et fichiers conservés par le Service avec des bénéficiaires choisis

Le Service Legitbee est accessible depuis le Site.

### 4. INSCRIPTION ET ABONNEMENT DE L'UTILISATEUR AU SERVICE

#### 4.1. Inscription au Service

Pour accéder au Service, l'Utilisateur doit se créer un Compte, renseigner les informations demandées et souscrire un Abonnement. Certaines fonctionnalités du Service ne sont disponibles qu'avec une formule d'accès payant.

Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul Compte et ne peut créer de Compte pour un tiers.

L'Utilisateur s'engage à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de son Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte, vol ou d'utilisation détournée de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à utiliser la procédure de renouvellement de mot de passe accessible sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et exactes et à les maintenir à jour.

#### 4.2. Abonnement

L'Abonnement est souscrit par l'Utilisateur pour une durée initiale d'un (1) mois, reconduit par tacite reconduction pour une période identique, sauf dénonciation par l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut modifier ou mettre fin à l'Abonnement à tout moment, depuis les paramètres de son compte en ligne.

En cas de dénonciation de l'Abonnement par l'Utilisateur, l'Abonnement prendra fin à l'issue du mois en cours.

### 5. CONDITIONS FINANCIÈRES

#### 5.1. Facturation

Le montant de l'Abonnement est dû à terme à échoir pour chaque période de facturation. Il n'est pas remboursable et est basé sur nos tarifs standards et nos conditions de facturation en vigueur à la date de facturation.

## **5.2. Tarifs et Paiement**

Le tarif du Service est indiqué sur le Site et varie en fonction de la formule d'Abonnement choisie par l'Utilisateur.

Les paiements sont effectués par carte bancaire.

## **6. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L221-23 du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription initiale du Service pour exercer son droit de rétractation en informant LEGITBEE de sa décision en lui adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : [contact@legitbee.com](mailto:contact@legitbee.com)

## **7. DURÉE**

Les Conditions générales de Service sont applicables pendant toute la durée d'inscription de l'Utilisateur au Service, sauf dénonciation par une des Parties au Contrat.

## **8. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Les règles relatives à la gestion des données à caractère personnel par LEGITBEE sont détaillées au sein de la politique de protection des données accessible au lien suivant : <https://legitbee.com/privacy>

## **9. RESPONSABILITÉ DE LEGITBEE**

En tant qu'hébergeur au sens de l'article 6 II de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, LEGITBEE n'a aucun contrôle sur le contenu fourni par les Utilisateurs et ne pourrait voir sa responsabilité engagée à ce titre que s'il n'a pas agi promptement après signalement d'un contenu illicite.

En aucun cas, LEGITBEE n'est responsable des préjudices indirects tels que notamment : préjudice financier, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de données subis par l'Utilisateur qui pourraient résulter de l'inexécution des présentes CGU.

LEGITBEE sera tenu de réparer le préjudice causé à l'Utilisateur du fait de sa faute directe dans la limite des sommes versées sur une année calendaire par l'Utilisateur au titre du Service.

## **10. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service de façon légitime, dans le respect de la réglementation applicable.

L'Utilisateur ne porte pas atteinte aux droits des tiers, aux bonnes mœurs, à l'ordre public et demeure seul responsable de l'utilisation du Service et des contenus qu'il pourrait publier.

L'Utilisateur s'engage à (i) ne pas utiliser le Service à des fins illicites ; (ii) ne pas publier ou transmettre de contenu illicite via le Service, tels que notamment des contenus relatifs à l'apologie des crimes contre l'humanité, à l'incitation à la haine raciale et à la violence, à la pédopornographie, à l'atteinte à la dignité humaine ainsi que tout contenu discriminatoire, diffamatoire, injurieux ou susceptible de porter atteinte à la vie privée.

L'Utilisateur pourra voir sa responsabilité contractuelle engagée en cas de faute de sa part et reste tenu d'indemniser le préjudice éventuel qu'il causerait à LEGITBEE du fait de sa faute.

## **11. SUSPENSION DU COMPTE DE L'UTILISATEUR**

LEGITBEE peut suspendre un Compte Utilisateur en cas de manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations visées au sein du Contrat, ou si LEGITBEE a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de ses Utilisateurs ou de tiers ou à des fins de prévention des fraudes.

L'Utilisateur sera informé de la mise en place d'une telle mesure. LEGITBEE décidera, à sa seule discrétion, de lever les mesures mises en place ou non.

En cas de suspension du Compte Utilisateur, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser le Service, et ce jusqu'à ce qu'il ait remédié au manquement invoqué. En absence de remédiation dans le délai d'un (1) mois il pourra être procédé à la résiliation du Service dans les conditions visées à l'article 12 "Résiliation".

Il est rappelé que la suspension du Compte Utilisateur ne suspend que les obligations de LEGITBEE envers l'Utilisateur. L'Utilisateur reste donc tenu d'exécuter les obligations auxquelles il se serait engagé aux termes des présentes.

L'Utilisateur pourra voir son Compte suspendu notamment pour les motifs suivants :

- Comportement inapproprié de l'Utilisateur
- Fausses informations renseignées
- Impayé, rejet, retard de paiement même partiel non justifié

## **12. RÉSILIATION**

En cas de manquement d'un Utilisateur aux obligations qui lui incombent en vertu des présentes, LEGITBEE peut lui adresser, par courrier électronique, une mise en demeure d'y remédier. Si à l'issue d'un délai de 15 jours à compter de la date d'émission de cette mise en demeure, l'Utilisateur ne s'est pas conformé à ses obligations, alors LEGITBEE peut résilier de plein droit les présentes par l'envoi d'un second courrier électronique.

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements non respectés rendrait impossible la poursuite des présentes, LEGITBEE pourra résilier les présentes de plein droit immédiatement après la constatation du manquement, par envoi d'un courrier électronique.

L'Utilisateur ne pourra plus accéder à son Compte Utilisateur qui sera désactivé.

## **13. SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

- Par email : [contact@legitbee.com](mailto:contact@legitbee.com)

## **14. ACCÈS ET DISPONIBILITÉ DU SERVICE**

LEGITBEE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer un accès permanent au Site (24H/24H, 7 jours sur 7), ainsi que son bon fonctionnement.

LEGITBEE se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour des raisons de maintenance. Le cas échéant, l'Utilisateur en sera informé par une indication sur le Site. Les opérations de maintenance seront effectuées, dans la mesure du possible, à des heures qui perturbent le moins possible l'utilisation du Service.

LEGITBEE ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité du Site, notamment en cas de : (i) maintenance évolutive ou corrective du Site, y compris lorsque l'intervention de maintenance est réalisée par des tiers ; (ii) survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions, (iii) défaillance du réseau internet ou (iv) de l'équipement de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est par ailleurs informé des risques inhérents à l'utilisation d'internet, et tout particulièrement en termes de défaut de sécurité dans la transmission des données et de continuité non garantie dans l'accès au Site et aux contenus. En aucun cas, LEGITBEE ne saurait être tenu responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

## **15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'Utilisateur est informé que le contenu et la présentation du Site et du Service ; notamment les textes, images, dessins, charte graphique, logos et marques sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire ou diffuser tout ou partie des éléments présents sur le Site, sous quelque forme que ce soit, sauf accord écrit et préalable de LEGITBEE.

L'Utilisateur est informé que LEGITBEE est titulaire des droits de producteur de base de données sur les bases de données créées par le Service et pouvant notamment contenir des informations communiquées par l'Utilisateur.

## **16. FORCE MAJEURE**

Les parties ne pourront être tenues pour responsables, ou considérées comme ayant manqué à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## **17. LIENS**

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites tiers. LEGITBEE dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## **18. MÉDIATION**

En cas de litige, l'Utilisateur doit s'adresser en priorité au service utilisateurs de LEGITBEE :

- Par courrier électronique : [contact@legitbee.com](mailto:contact@legitbee.com)

L'Utilisateur ayant la qualité de Consommateur peut recourir à un médiateur pour toute insatisfaction après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à LEGITBEE.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service utilisateurs ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux (2) mois, l'Utilisateur peut soumettre le différend relatif aux présentes CGS l'opposant à LEGITBEE à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Pour présenter sa demande de médiation, l'Utilisateur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur.

Les Parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Pour plus d'informations, vous pouvez également consulter le site de la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation.

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges, accessible à l'adresse url : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

## **19. DROIT APPLICABLE / LITIGES**

Les présentes CGS sont soumises à la loi française.

Pour les consommateurs, tout différend lié à l'exécution, à l'interprétation ou à la validité des présentes CGS relèvera, à défaut de médiation entre les Parties, de la compétence du Tribunal du lieu du domicile du défendeur (article 42 du Code de procédure civile) ou celui du lieu de l'exécution de la prestation de service (article 46 du Code de procédure civile), ou encore la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (Article R631-3 du Code de la consommation).

Pour les commerçants, tout litige entre les parties, relatif à leurs relations commerciales et notamment à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la cessation des présentes conditions générales de service sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de LEGITBEE.

Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.