

POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES ET DES COOKIES

SOMMAIRE

1. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT	1
2. FINALITES DE COLLECTE DES DONNEES ET BASES LEGALES	1
3. DROITS DES PERSONNES	2
4. DESTINATAIRES DES DONNEES	3
5. TRANSFERTS DE DONNEES	3
6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES	3
7. COOKIES	4

1. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La société qui traite les données à caractère personnel en qualité de responsable de traitement est :

LEGITBEE, Société par Actions Simplifiée au capital social de 60 000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 890006299 dont le siège social est situé 165 avenue de Bretagne, 59000 Lille.

2. FINALITES DE COLLECTE DES DONNEES ET BASES LEGALES

LEGITBEE s'assure de disposer d'une ou de plusieurs des bases juridiques suivantes pour collecter les données à caractère personnel :

- l'exécution d'un contrat (ex : pour mettre à disposition le service LEGITBEE), ou ;
- l'exécution d'une obligation légale (ex : conservation des factures), ou ;
- lorsque cela est dans l'intérêt légitime de LEGITBEE, ou ;
- lorsque le client a donné son consentement à la collecte des données.

L'intérêt légitime de LEGITBEE ne doit pas aller à l'encontre des droits et libertés des Clients. Parmi les exemples d'intérêts légitimes mentionnés dans le RGPD figurent la prévention de la fraude, le marketing direct.

LEGITBEE est amenée à collecter et à traiter les données à caractère personnel de ses clients pour effectuer les traitements suivants :

Finalité de traitement mise en	Base légale
--------------------------------	-------------

œuvre par LEGITBEE	
● Gestion du compte client et de l'abonnement ;	● Exécution du contrat passé entre un Client et LEGITBEE (Conditions Générales de Service)
● Gestion des opérations de paiement et de la facturation ;	
● Gestion de la relation client, du suivi des commandes, du service après-vente ;	
● Gestion de la satisfaction client (Recueil des avis clients) ;	● Intérêt légitime de LEGITBEE afin d'améliorer la qualité du service
● Lutte contre la fraude lors du paiement de la commande et gestion des impayés après commande ;	● Exécution du contrat passé entre un Client et LEGITBEE. (Conditions Générales de Service) ● Intérêt légitime
● Opérations de statistiques, d'analyse, de sélection et de segmentation des clients afin d'améliorer la connaissance des clients ;	● Intérêt légitime de LEGITBEE d'améliorer la connaissance de ses clients.
● Envoi de communications électroniques	● Consentement du Client ou du prospect
● Mesure de fréquentation des sites (mobile et desktop) et applications mobiles ;	● Consentement du Client
TRAITEMENTS DE DONNEES MIS EN ŒUVRE DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SERVICE LEGITBEE	
● Mise à disposition d'une plateforme d'organisation et de conservation de données patrimoniales, administratives, contractuelles et personnelles à destination de bénéficiaires choisis	● Exécution du contrat passé entre un Client et LEGITBEE (Conditions Générales de Service)
● Constitution d'une base de données (FICONUM) mise à disposition des Notaires	● Exécution du contrat passé entre un Client et LEGITBEE (Conditions Générales de Service)
● Utilisation du service d'authentification FranceConnect	● Exécution du contrat passé entre un Client et LEGITBEE (Conditions Générales de Service)
● Conservation des données d'historique de création de compte, création de contenu, modification de contenu et de suppression de contenu	● Obligation légale : Décret n° 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne

3. DROITS DES PERSONNES

Date de mise à jour : 1er mars 2021

3.1. Information

En application des articles 15 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique dont les données ont été collectées a la faculté d'exercer les droits suivants :

- droits d'accès
- droit de rectification et d'effacement,
- droit d'opposition et à la limitation du traitement,
- droit à la portabilité,
- droit de définir des directives relatives au sort des données après décès

LEGITBEE s'engage à notifier toute violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés aux personnes concernées et à l'autorité de contrôle compétente.

3.2. Exercice

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société LEGITBEE en écrivant à l'adresse électronique suivante : rgpd@legitbee.com

La demande doit indiquer, les nom, prénom, adresse postale, email, si possible la référence client.

En cas de non réponse ou de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir l'autorité de contrôle sur la protection des données (la CNIL : www.cnil.fr).

4. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données personnelles sont destinées à LEGITBEE, ses sous-traitants et prestataires habilités, lesquels agissent pour le compte et selon les instructions de LEGITBEE.

LEGITBEE peut notamment sous-traiter les opérations suivantes :

- hébergement des données
- infogérance de l'infrastructure
- développements techniques
- envoi de communications
- paiement

Conformément à l'article 28 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, l'accès des sous-traitants de LEGITBEE aux Données est prévu par un contrat signé entre LEGITBEE et le sous-traitant, lequel mentionne ses obligations en matière de protection des Données qui lui sont confiées.

Les Données peuvent également être mises à disposition des autorités publiques compétentes lorsque la loi le prévoit ou sur réquisition.

5. TRANSFERTS DE DONNÉES

LEGITBEE procède à l'hébergement technique de vos données sur des serveurs situés en Union Européenne.

Si des données recueillies devaient être transférées et ce, de façon exceptionnelle, à des sous-traitants situés dans des pays hors de l'Union Européenne, LEGITBEE

Date de mise à jour : 1er mars 2021

s'assure que les garanties appropriées (anonymisation, chiffrement...) sont apportées pour encadrer tout transfert de données dans lesdits pays.

6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Par principe, sauf obligation légale contraire, les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données relatives à la constitution et à la gestion des fichiers de prospection sont conservées 3 ans après le dernier contact émanant du prospect.

Les données des clients sont conservées pendant 3 ans à compter de la résiliation de l'abonnement.

7. COOKIES

7.1. LES COOKIES UTILISES

7.1.1. COOKIES STRICTEMENT NECESSAIRES

Ces Cookies permettent d'utiliser les fonctionnalités de base de notre site. Ils sont généralement installés en réponse à des actions de votre part pour accéder à des services tels que la connexion à un espace sécurisé de notre Site. Ces Cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site web.

7.1.2. COOKIES DE PREFERENCE

Ces Cookies sont utilisés pour reconnaître les Utilisateurs qui reviennent sur le Site et leur proposer une navigation personnalisée. Ces Cookies collectent des informations anonymes et ne peuvent pas tracer vos déplacements sur d'autres sites.

Le blocage ou la suppression des Cookies de préférence peuvent réduire l'optimisation des fonctionnalités du Site, mais n'empêche pas le fonctionnement de ce dernier.

7.1.3. COOKIES DE SECURITE

Ces Cookies sont utilisés pour authentifier les Utilisateurs et empêcher l'utilisation frauduleuse d'informations de connexion. Ils servent par exemple à empêcher l'utilisation frauduleuse d'un compte Administrateur d'un Espace en Hommage.

7.1.4. COOKIES ANALYTIQUES

Ces Cookies permettent d'analyser le nombre de visiteurs sur notre Site et de collecter des informations sur l'utilisation de celui-ci. Les données agrégées et anonymes provenant de ces Cookies sont uniquement utilisées pour améliorer le fonctionnement de notre site internet.

7.2. VOS CHOIX

7.2.1. Accord

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné au consentement express préalable de l'utilisateur. Vous pouvez exprimer et modifier à

Date de mise à jour : 1er mars 2021

tout moment vos préférences en matière de cookies, à travers les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal.

Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

7.2.2. Refus

Vous pouvez également supprimer ou refuser l'enregistrement de l'ensemble ou d'une partie des cookies que nous émettons en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Cependant, si vous refusez l'enregistrement dans votre terminal des cookies que nous émettons, ou si vous supprimez ceux que nous y avons enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site.

Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier.

Tel serait également le cas lorsque nous ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre ordinateur semble connecté à Internet.